

« Si un jour on te reproche que ton travail n'est pas un travail de professionnel, dis-toi bien que l'Arche de Noé a été construite par des amateurs et le Titanic par des professionnels »

LE PETIT HÉMI-LIEN 2023 « 27ème année »

Mensuel, annonceur de l'asbl G.E.H (Groupe d'Entraide pour Hémiplégiques) : 4-595970-84

N°04/2023 (avril) Clap 260ème Agrégation postale P 401132 Bureau de dépôt : 1390 Grez-Doiceau

SIÈGE SOCIAL : 27, rue de l'Eglise St Pierre ♦ B. 1390 GREZ-DOICEAU

E-Mail : g.e.h@scarlet.be

☎ : 010 /81.68.46 (Mer. & Ven. Après-midi de préfér.) ♦ Banque : compte IBAN : **BE48 1149 0592 1427**

Antennes :

- 1- CHARLEROI ET REGION : Rue de la Dîme, 26 - 6120 NALINNES ☎ 071/21.68.28
- 2- LIEGE ET REGION : Rue Nicolas Lenoir, 83 - 4340 Villers-l'Évêque ☎ 04/257.65.56
- 3- MONS ET REGION : Rue A. Charrettes, les72 - 7390 QUAREGNON ☎ 065/88.51.24
- 4- OTTIGNIES : Clos A. Sax, 3, - 1342 LIMELETTE ☎ 10/40.24.42
- 5- WAVRE ET REGION : Av. Félix Lacourt, 130 - 1390 Grez-Doiceau ☎ 0475/395.396

6. NAMUR ET REGION : Ch. de Dinant, 343/6 - 5000 NAMUR ☎ 081/22.47.59
- 7- NIVELLES ET REGION : Ch. de Mons, 57/03 1400 Nivelles ☎ 0473/540 133
- 8- ARLON ET REGION : Chaussée de Florenville, 46 6840 MONTPLAINCHAMPS ☎ 0497/504.679
- 9- BRUXELLES : Av de la Basilique, 1/9 1082 BERCHEM-St-AGATHE ☎ 02/465.66.20

Chers amis,

Après les très bons et conviviaux moments passés ce dimanche 19 mars dernier au cours de notre 2^{ème} dîner de



printemps, nous vous convions à parcourir ce **260** de votre **Petit Héli-Lien**, vous rappelant tout d'abord que la prochaine occasion que nous aurons de nous rencontrer est toujours bien fixée au **vendredi 26 mai** avec notre excursion au **jardin botanique de Meise**. Et que tous ceux qui souhaitent y participer, nous le fassent savoir dès à présent pour une question d'organisation.

Infos GEH

- « *Le vrai courage est de savoir que tu pars battu d'avance et que tu continues à te battre pour tenir jusqu'au bout* » (Harper Lee). Voilà ce que nous tenions dire en hommage à **Michel** (l'époux de **Ivette**) qui nous vient de nous quitter.

- Nous sommes bien conscient des difficultés que rencontre désormais **Marie-Jeanne** Alsteen, en fonction de la santé de **Jean-Claude**, pour envoyer fidèlement une carte anniversaire à chacun de nous, au nom du **GEH** et au **jour J**. Merci chaleureusement à **Marie-Jeanne** pour cette attention assumée et très appréciée de tous depuis tant d'années. Pour pallier, tout le moins provisoirement, cette difficulté, **Mireille**, notre gentille vice-présidente, accepte dorénavant de prendre en main cette tâche **mais par seul mail**, pour autant que nous soyons en possession de l'adresse mail de chacun des destinataires. Nous encourageons donc ceux dont l'adresse mail nous manque à se manifester sans tarder auprès de nous (**010/81.68.46**) ou directement à Mireille au **071/21.68.28**

- Afin de bénéficier le plus facilement possible de l'avantage fiscal auquel ont droit les donateurs, le **SPF Finances** nous communique qu'est prévu dorénavant la possibilité d'indiquer le **numéro national** du **donateur**. Et ce afin que le SPF Finances puisse établir avec certitude l'identité des donateurs et ainsi remplir au préalable leur déclaration simplifiée. Raison pour laquelle chacun de ceux qui nous ont versé un don (40€ minimum) recevront de nous un mail leur conseillant de nous le communiquer.

Infos générales

- De plus en plus souvent, il nous est signalé les difficultés rencontrées pour rentrer en contact avec certains **BR l'AVIQ**, en particulier pour avoir une réponse de leur part suite à l'introduction d'une demande en matière d'aide technique. Devoir attendre plus de 3 mois pour être fixé sur la suite d'une demande légitime est très décevant, obligeant à prendre soi-même en charge cette dépense indispensable sans attendre leur accord d'intervention, laissant finalement à penser qu'ils attendent des demandeurs qu'ils finissent par laisser tomber. **Rappel du n° vert de l'Aviq : 0800/160.61**

- Voulant abonder dans le sens de l'info publiée le mois passé concernant l'action de **Altéo** à l'égard de nos responsables politiques, Jean-Marie, un de nos lecteurs sympathisants nous autorise à relayer ces quelques réflexions :

“Prises de contacts difficiles à distance:

Depuis la Covid, il faut quasi tout le temps prendre contact par téléphone.

Tout va bien quand on vous indique votre rang dans la file d'attente mais nombre d'organismes ne le font pas. Exemple : j'obtiens le contact chez Total-Energie après 63 minutes d'attente. Interrogée sur cette lenteur, la préposée dit qu'il y a beaucoup de travail et qu'ils sont six cents sur la plate-forme. Je lui ai répondu qu'un si long laps de temps est incorrect et que s'ils ajoutent cent personnes, la file d'attente se réduira énormément. Évidemment le coût annuel de cette mesure coûterait environ cinq millions d'euros. Qu'est-ce à côté de dix-huit milliards de bénéfice.

Autre exemple : après un temps certain d'attente au call center de la mutualité chrétienne, le message est : « Veuillez retéléphoner plus tard ». C'est franchement impoli ; c'est comme si vous arriviez devant une maison, vous savez que les habitants sont présents, ils savent que vous êtes là mais ils n'ouvrent pas.

On vous renvoie aussi aux bienfaits de l'informatique.

Je patauge une heure sur le site d'un hôpital et finis par téléphoner pour qu'on me dise : ah oui, il faut cocher le petit carré, là en haut à gauche.

Le concepteur n'a pas testé son produit avec des non-initiés.

Il serait aussi bon qu'un schéma figuratif indique les grandes lignes de l'organisation du site en première page.

Enfin, les sites doivent légalement être accessibles à tous : aveugles, sourds, etc. Et ce, depuis plusieurs années. Très peu ont le label Any surfer ou équivalent.

Voici donc trois manques que nos politiques sont à même de résoudre. On fait des lois mais on ne vérifie pas leur application.

Cette évolution de la société est en fait une in-volution surgie avec l'apparition du digital.

Le commerce est devenu mondial ; la concurrence est LE concept maître : il faut donc réduire, supprimer au maximum les contacts directs, consommateurs de temps donc d'argent.

Et si on disait: “Pour vos factures, rappelez plus tard ?”

Nous sommes des usagers, également payeurs, mais nous resterons chacun, seuls à nous écrire avec nos petites boîtes que sont les smartphones, la-tops, printers et autres scanners (Le tout en « globish » évidemment - : Anglais au vocabulaire limité et à la syntaxe élémentaire, employé comme langue véhiculaire.).



Humour:

- Un belge et un français partent en camping. Ils installent leur tente dans une clairière et se couchent pour dormir. Au milieu de la nuit, le belge réveille le français et lui dit :
- Regarde vers le ciel et dis-moi ce que tu vois. – Bin ! Des milliers d'étoiles.
Et ça veut dire Quoi ? Le français répond d'un air savant (et pour se moquer du belge). Cela veut dire qu'il y a des millions d'étoiles et des milliards de planètes, voyons !
Alors le belge répond : ça veut simplement dire qu'on s'est fait piquer la tente !

Les anniversaires GEH

- - **P**armi ceux dont nous connaissons la date de naissance, en ce mois **d'avril 2023** nous penserons : le **5** à Carmen **DOBLAS**, le **6** à Ivette **JACOB**, le **12** à Geneviève **DUBOIS**, le **13** à Christiane **HENARD (SIMON)**, le **17** en mémoire de Michèle **MIGEAL**, le **18** à Alix **DELFOSE**, le **20** à Pascal **NICOLAS**, le **21** à Frédéric **HOCQUARD**, le **24** à Francine **HARDY** et Patrick **STROOBANTS**, le **25** à Christian **VALLART**.

Nous savons que vous appréciez à chaque fois cette petite attention GEH. Cotisation de 20.00 € au compte GEH BE48 1149 0592 1427 : Exonération de 45% pour tout don de 40.00 € minimum